

### ANEXO III

#### Instrumento de Medição de Resultado - IMR

INDICADOR Nº 01 - Prazo para ajuste da plataforma	
Item de avaliação	Conformidade da plataforma em até 15 (quinze) dias úteis, conforme prazo estabelecido neste Termo de Referência.
Meta a cumprir	Garantir o registro do servidor na plataforma em até 02 (dois) dias úteis, após a solicitação da autarquia.
Ocorrência	Ausência do registro do servidor na plataforma em até 02 (dois) dias úteis.
Forma de apuração	Após solicitação da Autarquia, o cadastro do servidor deve constar na plataforma em até 02 (dois) dias úteis
Instrumento de Medição	Relatório sistêmico da plataforma.
Glosa	0,2% do valor mensal da remuneração do contrato, relativamente ao item correspondente ao posto de trabalho em que se tiver verificado o descumprimento.
INDICADOR nº 02 - Atendimento de Solicitação da Fiscalização do Contrato	
Item de avaliação	Atendimento das demandas da fiscalização do contrato, dentro dos prazos determinados.
Meta a cumprir	Garantir um atendimento célere da contratada às demandas da fiscalização do contrato. Prestar todos os esclarecimentos ou informações solicitadas pela Contratante garantindo-lhes o acesso, a qualquer tempo, aos documentos relativos à execução do serviço.
Ocorrência	Ausência de atendimento de demandas no prazo estipulado pela fiscalização de contrato.
Forma de apuração	Prazo de atendimento a demanda determinado pela fiscalização, confrontado com o prazo que a demanda foi atendida.
Instrumento de Medição	Relatório do sistema, planilha de controle e documento formal de atendimento da solicitação.
Glosa	0,2% (dois por cento) do valor mensal da remuneração do contrato.